

TGV

Excelencia en Soluciones Informáticas

Informe de **Sustentabilidad 2021**

Global Compact COP Report

Desarrollado por el Grupo TGV



Índice

- 03** Carta del Presidente
- 04** Sobre Nosotros
- 05** Nuestros Valores
- 06** Servicios
- 07** Alianzas y Certificaciones
- 08** Nuestras Oficinas
- 09** Principios del Pacto Global y ODS Alineados al Negocio
- 11** Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Anticorrupción.
- 42** Objetivos de Desarrollo Sostenible Alineados al Negocio
- 43** Salud y Bienestar
- 44** Educación de Calidad
- 46** Trabajo Decente y Crecimiento Económico
- 48** Reducción de las Desigualdades
- 49** Acción por el Clima
- 50** Alianzas para lograr Objetivos
- 51** Resumen

TGV



Carta del Presidente



Ernesto Galíndez

Presidente y Cofundador de TGV

En TGV seguimos manteniendo nuestra adhesión a UN Global Compact. Compromiso que plasmamos en todas y cada una de las actividades relacionadas con sus principios básicos: Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y lucha contra la Corrupción.

Presentamos nuestro tercer reporte, en el cual detallamos las acciones que hemos realizado, en pos de consolidar nuestra adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sustentable, y su puesta en práctica, en particular los asociados al negocio. Aún cuando, la pandemia nos ha enfrentado a circunstancias desafiantes, siempre estamos trabajando en iniciativas inspiradas en los ODS y relacionadas a nuestra misión, nuestra visión y con el negocio en sí mismo.

Continuamos afianzando una gestión sostenible dentro de nuestra compañía y con la comunidad, por lo cual en representación de TGV – Excelencia en Soluciones Informáticas, reafirmamos seguir trabajando en establecer objetivos claros que contribuyan con las metas planteadas en la agenda de desarrollo sostenible. Y, continuaremos convocando a más colaboradores de la compañía para lograr contribuir con un mundo mejor y más sostenible.

Sobre Nosotros

Somos socios tecnológicos de la transformación digital de nuestros clientes. Nos especializamos en el desarrollo e implementación de software a medida, y en la implementación y extensión de paquetes world-class, como SAP y JD Edwards.

Contamos con más de 25 años de experiencia en los principales proyectos informáticos desplegados tanto en Argentina, como en América Latina, Estados Unidos, Europa, Asia y África.

Ofrecemos el conocimiento y dominio de las tecnologías, acompañando a nuestros clientes en la adopción de soluciones digitales oportunas y adecuadas para cada negocio. Tenemos un equipo multidisciplinario con más de 300 profesionales altamente capacitados, lo cual nos ha permitido forjar relaciones duraderas, basadas en la calidad, innovación y la adaptabilidad a las necesidades de cada negocio, con empresas de primera línea y organismos gubernamentales.

The image shows a man in a grey suit and blue checkered shirt smiling broadly while shaking hands with another man in a blue shirt. The background is a blurred office setting. A large red triangle is overlaid on the left side of the image, partially covering the text area.

Nuestros Valores



TGV

+ Misión

Ser el principal socio tecnológico de nuestros clientes, ofreciendo conocimiento e innovación en la transformación digital de sus procesos de negocio.

+ Visión

Ser reconocidos por los mercados globales como consultora IT de clase mundial.

+ Valores

- Enfoque asociativo al cliente
- Creatividad e Innovación
- Trabajo en equipo

La pasión por lo que hacemos, el compromiso absoluto con el éxito de nuestros clientes y la vocación por brindar la mejor calidad son los cimientos sobre los que se fundó TGV.

Servicios

+ Desarrollo Web/ Mobile

Desarrollamos apps enfocadas en su facilidad de uso, integrando de manera transparente múltiples plataformas técnicas y simplificando la extrema complejidad tecnológica. Hacemos simple lo complejo.

+ Sistema Legacy

Brindamos soluciones adaptadas a las exigencias de performance y confiabilidad de la industria financiera.

+ Consultoría JD Edwards

Vasta experiencia en JD Edwards, lo que nos permite adecuarlo funcional y técnicamente a los procesos de nuestros clientes.

+ Consultoría Sap

Ayudamos a nuestros clientes a maximizar el aprovechamiento de toda la gama de productos SAP.

A photograph of two men in business attire shaking hands. The man in the foreground is smiling broadly, wearing a grey blazer over a blue checkered shirt. The man in the background is partially visible, wearing a light blue shirt and glasses. The background is a blurred office environment. The image is framed by a large red triangle on the left side of the page.

TGV

Alianzas y Certificaciones

TGV



ORACLE

Microsoft



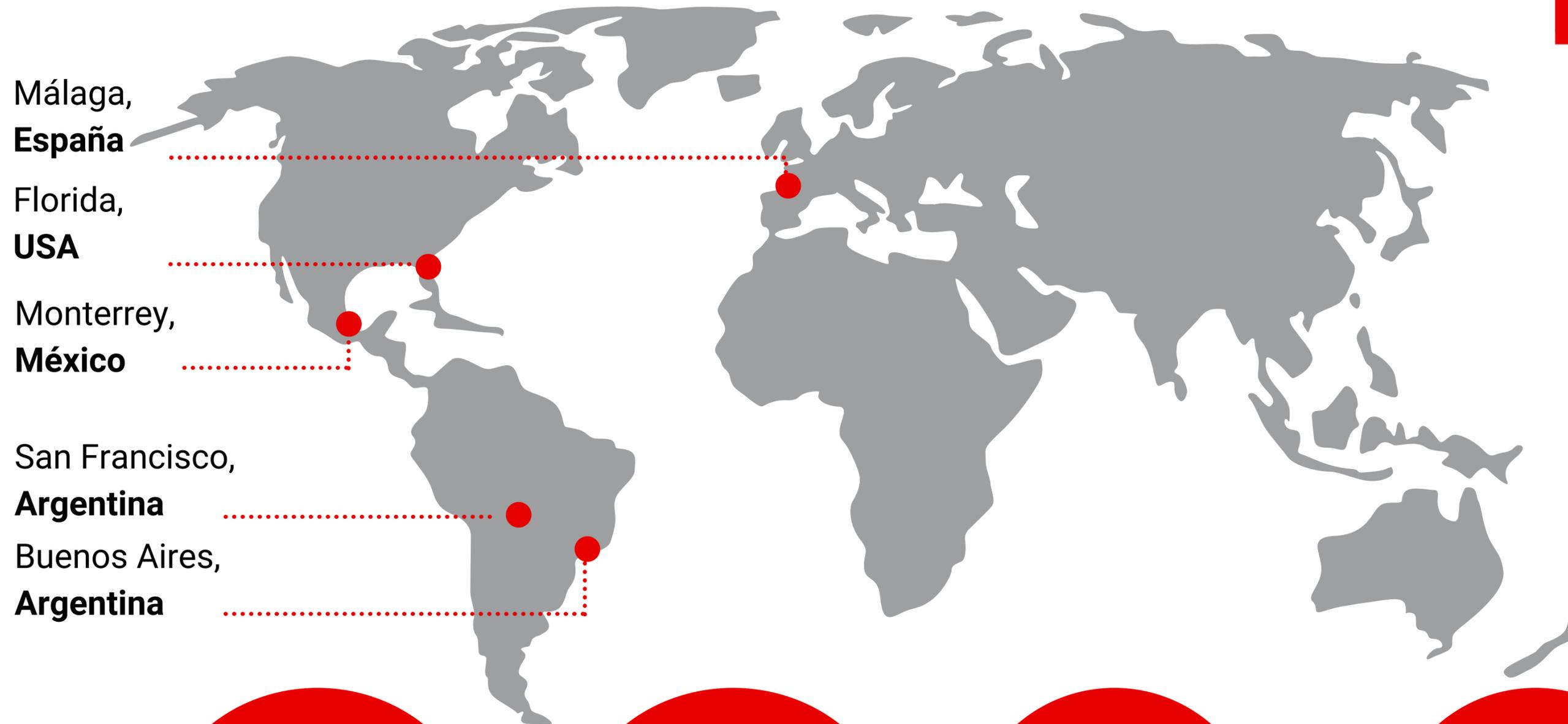
CMMIDEV / 2

cessi
ArgenTina



polo it
buenos aires

Nuestras Oficinas



**Nuestros
Clientes**

+80
compañías
en 16 países

10
empresas de la
Fortune global
500

6 de las 10
compañías de
Alimentos más
grande del
mundo

3 de las
instituciones
financieras
líderes del
mundo

Progreso con los Principios del Pacto Mundial y ODS





Los Diez Principios del Pacto Mundial derivan de declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción y gozan de consenso universal. La información provista se relaciona con el progreso de la compañía respecto a estos principios.

Principios del Pacto Global

Asociados al Negocio

- Derechos Humanos
- Trabajo
- Medio Ambiente
- Anticorrupción

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Asociados al Negocio



Pacto Mundial

Gestión | Compañía

En TGV trabajamos en el desarrollo de acciones relacionadas a las políticas y planes que son abordados por los principios del Pacto Mundial.

A través de nuestros indicadores mensuales y anuales, establecemos acciones de mejora continua.

Asimismo, contamos con sistemas de gestión que certifican nuestros procesos, validando los códigos y normas específicas del sector.



Pacto Mundial

Gestión | Desarrollo con la Comunidad

En TGV estamos comprometidos en apoyar a las comunidades para que puedan seguir creciendo y generando oportunidades.

Durante este año 2021, hemos realizado donativos de elementos como: escritorios, artículos de librería, pelotas, alimentos, materiales de cotillón y elementos de bazar para utilizar en el trabajo cotidiano en los diferentes programas dentro de **Fundación TEMAS en Villa 21/24 de Barracas.**

Seguiremos contribuyendo con las comunidades, fortaleciendo el apoyo a todos los colaboradores para alcanzar mejores resultados.

Nuestros empleados se mantienen informados de estas iniciativas periódicamente a través del Newsletter.



Responsabilidad social: Donaciones a fundaciones

TGV siempre ha tenido una gran responsabilidad con el medio ambiente en el que nos involucramos y con la sociedad de la que formamos parte, contribuyendo y voluntariamente al bienestar social, económico y ambiental.

Pasados meses, gracias a una iniciativa de Megui Aldatz, realizamos donaciones a Fundación TEMAS. Una de ellas, la donación de alcohol en gel, que se hace fundamental para el cuidado y la higiene de las familias de Villa 21/24 de Barracas. Así también, la Fundación Convivir en representación del equipo del Dispositivo Espacio Social - Mujeres en Movimiento, nos agradeció la donación de alcohol en gel que les hemos hecho llegar. El objetivo de su programa busca fortalecer, contener y orientar a jóvenes mujeres en situación de consumo de sustancias psicoactivas y socialmente vulnerables con sufrimiento social, para el desarrollo subjetivo y la construcción de un proyecto de vida. **El equipo de Gestión y la Asociación Cooperadora de la Escuela Experimental con Énfasis en T.I.C. - ProA con Sede San Francisco y sede especializada en tecnología, nos agradeció la donación de los equipos de computación que entregamos a su institución:**

En este contexto de público conocimiento, se acentúan las condiciones de vulnerabilidad social y hemos donado 10 litros de alcohol en gel, que se hace fundamental para el cuidado y la higiene de las familias de Villa 21/24 de Barracas.

El objetivo de su programa busca fortalecer, contener y orientar a jóvenes mujeres en situación de consumo de sustancias psicoactivas y socialmente vulnerables con sufrimiento social, para el desarrollo subjetivo y la construcción de un proyecto de vida.

El objetivo de su programa busca fortalecer, contener y orientar a jóvenes mujeres en situación de consumo de sustancias psicoactivas y socialmente vulnerables con sufrimiento social, para el desarrollo subjetivo y la construcción de un proyecto de vida.

Queremos felicitar a nuestra compañera Megui por su compromiso y apoyo siempre a la comunidad.

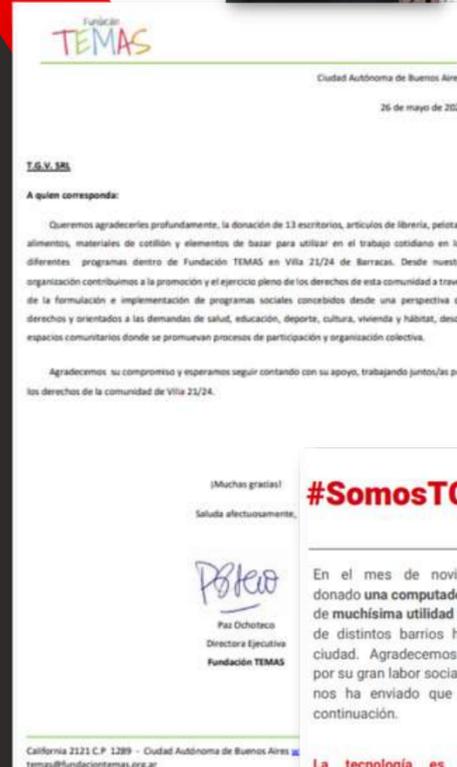


#SomosTGV: Donación de PC y monitores

El Equipo de Gestión y la Asociación Cooperadora de la Escuela Experimental con Énfasis en T.I.C. - ProA con Sede San Francisco y sede especializada en tecnología, nos agradeció la donación de los equipos de computación que entregamos a su institución:

Hemos recibido conforme tres PC y monitores por medio de la familia Pretti Lamberghini.

En este contexto de público conocimiento, se acentúan las carencias materiales de la escuela pero gestos como éste, más allá de permitirnos adquirir recursos tecnológicos, nos reconfortan. Son una muestra más del constante acompañamiento y apoyo a la Escuela que crece".



#SomosTGV: Donaciones

En el mes de noviembre hemos donado una computadora, la cual será de muchísima utilidad para los chicos de distintos barrios humildes de la ciudad. Agradecemos al Ministerio por su gran labor social, y la carta que nos ha enviado que adjuntamos a continuación.

La tecnología es sinónimo de progreso e inclusión.



Principios del Pacto Global

Derechos Humanos

Salud y Seguridad | Horas, sueldos y Licencias | Trato Justo

Impacto en la Comunidad |

Nuestro Equipo

Oficinas | Salud y Seguridad

La empresa se asegura de que sus trabajadores cuenten con instalaciones de trabajo seguras, apropiadas y sanitarias, las cuales se validan a través de inspecciones realizadas periódicamente por la ART.

Además, todos los empleados de la compañía cuentan con los equipos necesarios para realizar sus funciones de manera segura, también esto es validado por la ART.

Desde TGV, nos involucramos activamente en desarrollar actividades relacionadas a Salud y Seguridad, **a través de comunicaciones via email y capacitaciones presenciales.**



Nuestro Equipo

Gesta | Horas, Salarios y Licencias

En TGV garantizamos que todos los trabajadores desarrollen sus funciones dentro de la jornada laboral estipulada. Para ello, la empresa se asegura que la semana laboral se limite a 40hs y que el sobretiempo sea poco frecuente, respetando los períodos de descanso.

En este sentido, a través del área de **Administración de Personal**, se realiza control y seguimiento de nuestro sistema interno **Gesta**, en el cual se valida la carga de horas y se verifica que no se superen los topes establecidos legalmente para horas extras.

The TGV logo, consisting of the letters 'TGV' in a bold, red, sans-serif font.

Nuestro Equipo

TuRecibo | Horas, Salarios y Licencias

La empresa se asegura de proporcionar un sueldo acorde que permita a los trabajadores satisfacer sus necesidades básicas y la de sus dependientes. **Todo nuestro personal está legalmente registrado y cumpliendo con lo establecido por Ley.**

En mayo 2021, realizamos el lanzamiento de una plataforma web llamada "**TuRecibo**", que permite a todos los empleados poder visualizar el recibo cuándo quiera, y conocer los conceptos que le fueron abonados en los distintos períodos.

De esta forma, el trabajador puede asegurarse de que sean pagadas las licencias solicitadas, por ejemplo: vacaciones, enfermedad, licencia parental u otros, todo conforme a las normas establecidas. Esto representa una importante iniciativa que tiene como finalidad simplificar el proceso de acceso al recibo de sueldo.



¡A partir de hoy podrás acceder a tus recibos a través de la plataforma TuRecibo!

En la misma vas a poder:

- Visualizar recibos de sueldo y detalle de Impuesto a las Ganancias de abril de 2020 en adelante.
- Firmar los recibos y descargarlos en PDF a un medio local.
- En caso de tener dudas con el recibo antes de firmar, tenés la opción de realizar la consulta a RR.HH desde la misma plataforma.

¡Más información en el cuerpo del mail!



Nuestro Equipo

Búsquedas y Selección

Trato Justo

Alentamos y promovemos la importancia de confiar en las personas por su conocimiento y hacemos saber que la compañía fomenta un ambiente de trabajo justo e imparcial entre los colaboradores, así como lo estipula el Código de Ética y Conducta de TGV.

Respeto por nuestros empleados

"En TGV garantizamos la igualdad de oportunidades para todos los empleados, por lo que los procesos de Recruiting y Contratación contemplan el trato justo e imparcial, sin prejuicios asociados a la nacionalidad, raza, origen étnico, religión, género, orientación sexual, estado civil, edad, capacidades diferentes, para cualquier candidato o nuevo empleado. Todos tenemos el derecho a trabajar en un entorno sin intimidación, acoso o abuso de ningún tipo.

No serán toleradas conductas molestas por parte de cualquier empleado, que supongan acoso hacia otra persona, que perturbe el trabajo de otros o cree un entorno ofensivo, abusivo u hostil".

Fuente: Código de Ética y Conducta del Grupo TGV



A través de nuestras redes, informamos y alentamos a las comunidades a **no fomentar conductas discriminatorias de ningún tipo.**

Nuestro Equipo

Empleados | Trato Justo

Desde TGV garantizamos la protección a los trabajadores del acoso laboral, incluyendo acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenaza, siendo que dentro de nuestro **Código de Ética** se estipula el trato justo y sin prejuicios asociados.

También, en la empresa respetamos y garantizamos el uso confidencial de datos personales y se respeta la privacidad de los empleados. Para ello, al inicio de las funciones laborales en TGV, se solicita una firma que autorice el uso de fotos personales en comunicaciones internas y externas.

Todos los líderes de la compañía se mantienen en permanente acompañamiento de sus equipos de trabajo, lo cual les permite identificar aquellos tratos que no estén alineados a conductas apropiadas.



Nuestro Equipo

Encuesta de Clima | Trato Justo



En TGV nos mantenemos en permanente seguimiento de las acciones realizadas en la compañía, siendo que desde RRHH se desarrollan **Encuestas de Clima** para identificar:

- Percepción de la compañía
- Percepción del líder
- Nivel de motivación
- Evaluación del trabajo remoto
- Balance vida personal | vida laboral
- Evaluación de los beneficios actuales
- Test de estrés laboral
- Percepción sobre la remuneración

Los resultados obtenidos sobre la Encuesta de Clima se informan a todos los empleados para su revisión y análisis. **El último informe fue presentado en Agosto de 2021.**

Principales hallazgos



Percepción general de la compañía



Nuestro Equipo

Comunidades | Impacto en la Comunidad

De acuerdo a la Ley de Riesgos del Trabajo 24.557, la empresa toma las acciones necesarias para garantizar que las medidas de seguridad adoptadas, observen los principios internacionales para la aplicación de la ley y el uso de la fuerza.

También, rechazamos y evitamos involucrarnos en violaciones de los derechos humanos derivadas de prácticas sociales o gubernamentales.



Principios del Pacto Global

Trabajo

Libertad de Asociación | Trabajo Forzado | Trabajo Infantil

Discriminación |

Nuestro Equipo

Empleados | Libertad de Asociación

TGV reconoce el derecho de los trabajadores a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.

También, la empresa permite que los trabajadores se reúnan para discutir problemas relacionados con el trabajo.

Mantenemos permanente comunicación con los empleados en función de poder apoyarlos y ayudarlos en los temas que requieran.

The image shows a man in a grey suit and blue checkered shirt smiling broadly while shaking hands with another man in a blue shirt. The background is a blurred office setting. The image is partially obscured by a dark grey diagonal shape on the left side of the page.

Nuestro Equipo

Búsquedas y Selección

Trabajo Forzado y Trabajo Infantil

La empresa toma todas las medidas necesarias para asegurarse de no participar en ninguna forma de trabajo forzoso o servidumbre.

Siempre se valida que todos los trabajadores de la compañía tengan una edad mínima de 18 años para ejercer funciones laborales.

A través de la solicitud del documento de identidad, el área de RRHH y Administración de Personal reconoce que la persona está en la edad y condiciones legales establecidas para trabajar en el país.



Nuestro Equipo

Empleados | No Discriminación

Desde la compañía, tenemos desarrollado un programa denominado "**WorkFlow de Selección**", en el cual se traza un plan de carrera para todos los empleados que forman parte de la compañía, que comprende: indicadores, progreso, programas, etc.

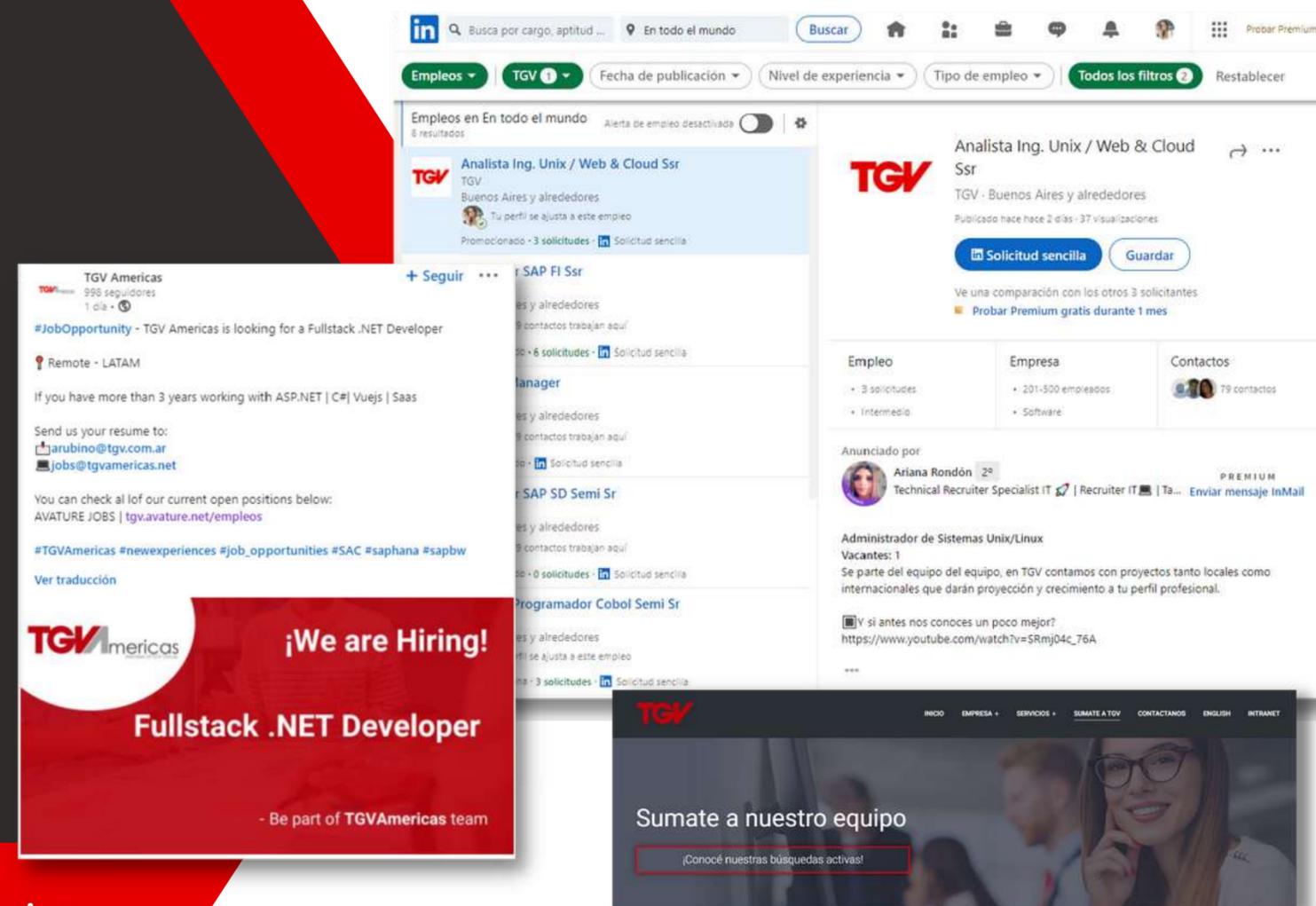
Asimismo, brindamos las oportunidades laborales de manera responsable y respetuosa, orientado a nuestros valores.

Utilizamos canales de comunicación como nuestro sitio web www.tgv.com.ar y redes sociales para informar a la comunidad sobre nuestras vacantes y así permitir que participe la mayor cantidad de candidatos.

En TGV estamos comprometidos en apoyar a las personas que deseen crecer profesionalmente y **nuestras vacantes no hacen referencia a criterios discriminatorios.**



Canales de Oportunidades Laborales:



Código de Ética y Conducta | No Discriminación



TGV posee un Código de Ética y Conducta con principios, normas y procedimientos que deben cumplirse para llevar a cabo las actividades.

Comprende aspectos tales como:

- Cumplimiento de Leyes y Normas
- Confidencialidad
- Respeto por nuestros empleados
- Avisos informáticos
- Avisos no informáticos
- Horario Laboral
- Códigos de vestimenta

Garantizamos contar con un entorno sin intimidación, discriminación, acoso o abuso de ningún tipo.

Contemplamos el trato justo e imparcial, sin prejuicios asociados a nacionalidad, religión, género, orientación sexual, entre otros.

Nuestro código es revisado periódicamente por las áreas correspondientes. **La última actualización fue en 2019.**

Código de Ética y Conducta | No Discriminación

Todos los colaboradores del Grupo TGV dan conformidad al **Código de Ética y Conducta** una vez que ingresan a trabajar en la compañía, a través de su firma.

Trabajamos permanentemente en crear una cultura en la que todos asumimos responsabilidad en nuestras acciones.

Nuestro código tiene por finalidad brindar información oportuna para realizar el trabajo con ética y bajo los estándares de la compañía, leyes y regulaciones.



Nuestro Equipo

Empleados | No Discriminación

En TGV desarrollamos acciones integrales para brindar todas las oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional.

- **Desarrollamos** procesos de búsquedas y selección de manera acorde y justa.
- **Respetamos** la igualdad de oportunidades para todos los colaboradores.
- **Ofrecemos** un salario adecuado al mercado que incluya beneficios para el empleado y su familia.
- **Facilitamos** la conciliación entre la vida personal y laboral.
- **Promovemos** la formación y desarrollo profesional.
- **Brindamos** un espacio de trabajo amigable, basado en el respeto mutuo.
- **Mantenemos** una comunicación abierta y cercana con empleados y colaboradores.

TGV

#TeamTGV:
¿Conocés todos los beneficios?

- Capacitación y desarrollo**
Te ofrecemos herramientas, prácticas y clases de inglés in company para que puedas mejorar tus aptitudes.
- Participación**
Realizamos concursos de fotografía y contamos con un programa de referidos con diferentes premios.
- Descuentos**
Te brindamos descuentos en diferentes centros educativos, gimnasios y telefonía, prepaga Galeno 220 bonificada (Grupo familiar), y un voucher escolar.
- Flexibilidad**
Te ofrecemos horario flexible, home office y el día de tu cumpleaños trabajás solo media jornada. Además, tenés una licencia extendida por paternidad.
- Integración**
Organizamos diferentes celebraciones, after offices y un gran evento de fin de año.
- Bienestar**
Ofrecemos meriendas, frutas y sopas en invierno. También, hacemos campañas de donación de sangre y vacunación gratuita.

Cualquier duda o consulta:
beneficios@tgv.com.ar

TGV

Nuestro Equipo

Empleados | Mecanismo de Reclamación

En TGV contamos con un procedimiento confiable para escuchar, procesar y resolver problemas/quejas internas y externas, en donde los empleados pueden comunicarse vía email a:

compliance@tgv.com.ar

A partir de allí y de acuerdo a lo expuesto por la persona que solicita el reclamo y/o sugerencia, se evidencia si se trata de denunciar alguna situación que se plantea en el Código de Ética.

Finalmente, se activa el **Comité de Ética** (conformado por la Gerencia de RRHH, HRBP y el Líder de la Unidad que corresponda) para evaluar la situación y definir las acciones para solucionar el tema.

The TGV logo is located in the top right corner of the slide. It consists of the letters 'TGV' in a bold, red, sans-serif font. The background of the slide features a low-angle shot of a modern glass skyscraper against a blue sky with light clouds. A large black triangle is positioned on the left side, partially overlapping the text area.

Nuestro Equipo

Empleados | Capacitación y Desarrollo

Apuntamos a fomentar un aprendizaje contextualizado, que sea flexible, y que se pueda acudir cuando el empleado así lo requiera.

Los contenidos están diseñados para que la información sea fácil de recordar y se relacionan específicamente al desarrollo de habilidades y crecimiento profesional. Los materiales se encuentran disponible en accesos individuales a nuestro canal de YouTube.

También, se realizan workshops de temas interesantes donde los empleados participan e interactúan con actividades relacionadas.



Cápsulas de
Aprendizaje

TGV



TGV

Nuestro Equipo

Empleados | Capacitación y Desarrollo

Datos de interés sobre nuestras Capacitaciones:



TGV

Nuestro Equipo

Empleados | Capacitación y Desarrollo

Temáticas abordadas durante el 2021:

- Encuentro de liderazgo: Conociendo a mi talento
- Onboarding (Corporativo)
- Liderazgo remoto
- Charla: Manejo de la Ansiedad
- Conversatorio: Trabajo remoto en cuarentena
- Club de Liderazgo "Liderar en cuarentena"
- Taller: Pensamiento Creativo (Corporativo)
- Charla Tutotazgo - Para nuevos tutores
- Taller: Excel Básico e Intermedio
- Taller de comunicación Jrs (Corporativo)
- Técnicas de creatividad
- Fundamentos de la Gestión Económica de la Compañía
Ciclo Financiero de un proyecto.
- TTT |Training de trainers
- Actualización Avature Hiring Managers
- Primeros Auxilios Psicológicos Resiliencia - Habilidad de superar las adversidades
- Agregando Valor a las soluciones del cliente



TGV

Nuestro Equipo

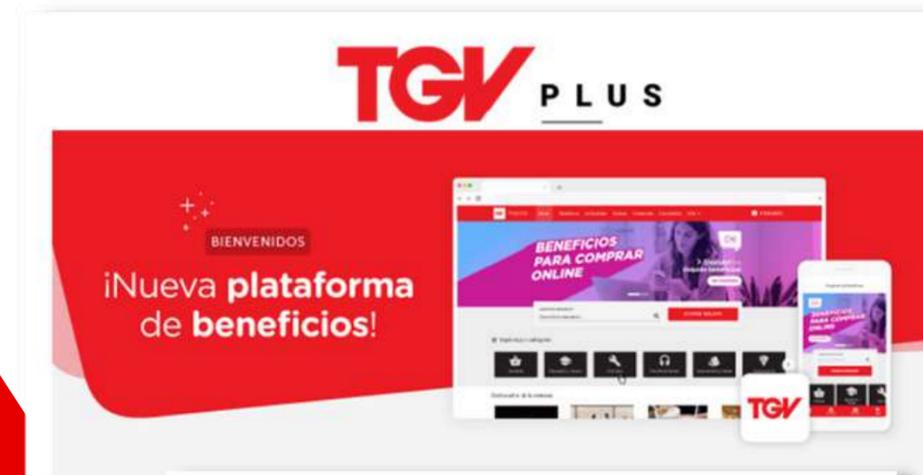
TGV Plus | Beneficios

En junio 2021, realizamos el lanzamiento de una plataforma web exclusiva "TGV Plus" que ofrece más de 1.500 beneficios.

Además de los descuentos, se encuentra disponible una sección con clases de wellness (yoga, meditación, etc.), Workshops (charlas y capacitaciones todas las semanas) y acciones especiales en fechas importantes.

¡Todas estas actividades son en vivo y por zoom!

Estas iniciativas son para tanto para los empleados como para sus familias.



Bienestar
Programa Wellness
TGV



Nuestro Equipo

Empleados | Beneficios

Durante el año 2021, hemos ampliado nuestra oferta de beneficios que comprende:

- Medicina prepaga
- Clases de inglés
- Licencia extendida por nacimiento
- Descuentos en universidades
- Apoyo escolar y mucho más.

Hemos logrado adaptarnos a las necesidades actuales y brindar diversas opciones para las personas a través de la salud, educación, servicios, cultura, entre otros.



Beneficios TGV



Cobertura Galeno 220

Cobertura de salud para los colaboradores de TGV y su grupo familiar (pareja e hijos)*



Clases virtuales de Inglés

Clases de inglés en grupos reducidos con profesores certificados.



Medio día Cumpleaños

TGV te regala mediodía en el mes de tu cumpleaños para que disfrutes con tus familiares y...



Licencia Extendida por Nacimiento

Esperamos que los papás puedan disfrutar más de la llegada de sus hijos por eso extendimos su...



Descuentos en Universidades

TGV te acerca descuentos en Universidades e Instituciones Educativas de alto nivel para...



Descuento en Educación IT Educación BIZ

A través del convenio con Educación IT | BIZ obtén 25% de descuento en cursos para ti y tu...



Descuentos en electrodomésticos

Obtené descuentos en Longvie, Compra cierta y BGH y para equipar o renovar los...



Seguro de Vida Adicional

TGV brinda a todos sus colaboradores un seguro de vida adicional.



Programa de Contención Emocional

Podrás recibir contención por psicólogas del equipo de HR, siendo los primeros auxilios...



Ayuda Escolar

Cada año otorgamos una ayuda escolar para el inicio de clases de los hijos de nuestros...



Programa de Referidos

Invitá a tus amigos y conocidos a sumarse a TGV y disfrutá un bono...



Precios preferenciales en Claro

Podés sumarte al programa corporativo de Claro colaborador de...

Nuestro Equipo

Empleados | Beneficios y Reconocimiento

Tener colaboradoras y colaboradores motivados para desarrollar su trabajo, es parte de la premisa de la compañía.

En TGV reconocemos a cada empleado por su tiempo dedicado a la empresa y aplaudimos el sentido de pertenencia a esta gran familia que sigue creciendo.

En este año, se incorporaron un número importante de empleados y colaboradores a las diferentes unidades de negocio y áreas, siendo de esta forma una muestra de que TGV sigue creciendo y apostando al desarrollo profesional.

A través del newsletter, se informa a todos los empleados de los compañeros que están de aniversario laboral en la compañía.

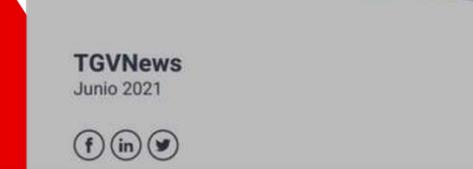


Nuestro Equipo Newsletter | Marketing

Con el objetivo de mantener informado a todos los empleados de la compañía, el área de Marketing desarrolla una comunicación mensual que comprende información de valor relacionada a:

- Aniversarios
- Beneficios
- Charlas
- Capacitaciones
- Donaciones
- Convenios
- Programas Internos
- Concursos
- Y, mucho más.

A través del newsletter se comunica a todos los empleados las acciones, tanto internas como externas, que se realizan durante el mes.



Principios del Pacto Global

Medio Ambiente

Precaución | Responsabilidad y Desempeño | Tecnología

Nuestro Equipo

Consumo de Energía



Precaución, Responsabilidad y Desempeño; Tecnología.

La empresa toma las medidas necesarias para reducir el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero.

Además, se ha venido realizando una **reducción del uso de papel** en procesos realizados por el área de **Administración de Personal**.

Como referencia, ha sido la implementación de la plataforma web "**TuRecibo**" que permite a los empleados visualizar y dar conformidad al recibo de sueldo de manera online.

Principios del Pacto Global

Anticorrupción

Cultura de la Empresa y Procedimientos | Acciones Conjuntas

Nuestro Equipo

Capacitación | Cultura de la Empresa y Procedimientos

La empresa se asegura de que los colaboradores de alto potencial y/o desempeño sean debidamente capacitados para lo cual, se obtiene información de la Evaluación de Desempeño sobre las acciones de formación y desarrollo recomendadas que sumarán a la evolución profesional del talento.

También, dentro del Código de Ética de la compañía se estipula:

Cumplimiento de Leyes y Normas:

"Es política de la Compañía cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones vigentes. Es responsabilidad personal de cada Director, Gerente o Empleado cumplir con los estándares y restricciones impuestos por las leyes, normas y regulaciones. Las acciones de los empleados dentro y fuera de la institución deben ser respetuosas de la ley".

Fuente: Código de Ética y Conducta del Grupo TGV



Objetivos de Desarrollo Sostenible



El 25 de septiembre de 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos. Esta agenda reúne 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.



ODS Alineados a Nuestro Negocio



Alianzas para lograr Objetivos

Este objetivo promueve revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible. Un programa exitoso de desarrollo sostenible requiere alianzas entre los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil. Estas alianzas inclusivas construidas sobre principios y valores, una visión compartida, y metas compartidas, que colocan a la gente y al planeta en el centro, son necesarias a nivel global, regional, nacional y local.

Acción por el Clima

Este objetivo pretende adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos. El cambio climático afecta a todos los países en todos los continentes, produciendo un impacto negativo en su economía, la vida de las personas y las comunidades.

Reducción de las Desigualdades

Este objetivo procura reducir la desigualdad en y entre los países. La comunidad internacional ha logrado grandes avances sacando a las personas de la pobreza. Las naciones más vulnerables, los países menos adelantados, los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo continúan avanzando en el ámbito de la reducción de la pobreza. Sin embargo, siguen existiendo desigualdades y grandes disparidades en el acceso a los servicios sanitarios y educativos y a otros bienes productivos.



Salud y Bienestar

Este objetivo busca garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, a través de iniciativas que ayuden a erradicar una amplia gama de enfermedades y hacer frente a numerosas y variadas cuestiones persistentes y emergentes relativas a la salud.

Educación de Calidad

Este objetivo aspira garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. La educación es la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible. Además de mejorar la calidad de vida de las personas, el acceso a la educación inclusiva y equitativa puede ayudar a abastecer a la población local con las herramientas necesarias para desarrollar soluciones innovadoras a los problemas más grandes del mundo.

Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Este objetivo promueve el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos. Para conseguir el desarrollo económico sostenible, las sociedades deberán crear las condiciones necesarias para que las personas accedan a empleos de calidad, estimulando la economía sin dañar el medio ambiente. También tendrá que haber oportunidades laborales para toda la población en edad de trabajar, con condiciones de trabajo decentes

ODS

Líneas de Acción | Salud y Bienestar

Frente a la pandemia, el cuidado del estado de ánimo y la salud se ha convertido en un tema esencial.

Durante el 2021, se ha afianzado un programa de **Contención Emocional** que apoya en temas como "**Primeros Auxilios Psicológicos**" con especialistas capacitados que forman parte de nuestra compañía.

Este programa se encuentra a disposición para todos los empleados que así lo requieran. También, se desarrollan charlas motivacionales y capacitaciones en las cuales se brindan las herramientas necesarias para afrontar diversos desafíos, tanto en el ámbito personal como laboral.

También, debido al contexto de pandemia, desde la compañía invitamos a nuestros empleados a **vacunarse contra el Covid-19 y antigripal**.

TGV

PSICOEDUCACIÓN TGV

Accedé a las guía y audios de Psicoeducación que TGV pone a tu disposición.

Encontraras información específica, basada en la evidencia científica, sobre determinadas problemáticas de salud mental como ansiedad, duelo, técnicas para dormir mejor, relajarse, ser más productivo, entre otras.

Ansiedad

Charla psicoeducativa

Dirigido a quienes quieran conocer más sobre qué es la ansiedad y como manejarla

Miércoles 25/08

15:00 hs (ARG)
13:00 hs (MEX)

Vacunación COVID-19

Si te vacunaste contra el COVID-19:

- Carga a **TGVLICLEG** el tiempo utilizado para ir a vacunarte (si lo hiciste en horario laboral).

Colocando en los comentarios:
"Tiempo utilizado para la vacuna".

- Envíanos una foto del Comprobante a rrhh@tgv.com.ar

#NosCuidamosTodos

ODS

Líneas de Acción | Educación de Calidad

Apostamos por la capacitación y el desarrollo de nuevos talentos.

Desde hace algunos años, venimos implementando un programa educativo denominado "Escuelita", cuyo objetivo es brindar prácticas educativas a estudiantes del último año de secundaria o recién graduados.

También, creemos en el desarrollo profesional de nuestro equipo y seguimos con el programa de "Tutorazgo", donde perfiles junior cuentan con un acompañamiento para la creación de un clima de confianza y la identificación de oportunidades de crecimiento.

Igualmente, se continuó con la capacitación a mandos medios, fortaleciendo los conocimientos del área donde se especializan.

Todas nuestras prácticas están enfocadas a las diferentes plataformas tecnológicas que ofrece nuestro negocio.



TGV
CURSO PRÁCTICO
DESIGN THINKING

Inicio: Jueves 2/09
Hora: 16:00 a 17:00 hs
Plataforma: Teams

Con este programa aprenderás a:

- Empatizar mejor con tus compañeros y clientes.
- Ser más efectivo a la hora de elaborar propuestas innovadoras.
- Incorporar técnicas y herramientas para tu día a día.

Facilitador: Nestor Castago (I+D)

TGV News - Julio 2021

Escuelita ABAP | Primer Assessment

A mediados de junio tuvimos la gran oportunidad de hacer el primer **Assessment Virtual** para el Programa Escuelita ABAP de la unidad de negocio SAP. Se llevó a cabo en 2 encuentros junto a 14 participantes.

Son momentos como este los que nos enorgullecen como equipo y en el cual trabajamos para generar oportunidades, crear experiencias y transformar vidas.

Gracias a las catorce personas que participaron con tanto entusiasmo y nos dedicaron su valioso tiempo y al equipo que participó como organizadoras Ariana Rondón y Melani del Valle, por la colaboración de Verónica Colina y Andrea Lema y Adriana Barbera | PM de SAP responsable del programa.

¡En TGV apostamos por la capacitación y el desarrollo de nuevos talentos!

¡Cierre del Programa: Potenciando Líderes WBS!

Este mes completamos el Programa Potenciando Líderes WBS, diseñado especialmente para fomentar la **Sinergia y Colaboración** entre los miembros del equipo de líderes de la unidad. Una experiencia de aprendizaje individual y rediseño de la dinámica relacional del equipo.

Un programa diseñado por Verónica Colina y Andrea Lema, con sesiones de coaching individual y actividades grupales orientados a potenciar las fortalezas del equipo, permitiendo el reconocimiento de las capacidades propias y del otro.

ODS

Líneas de Acción | Educación de Calidad

La capacitación juega un papel primordial para el logro de tareas y proyectos, por lo cual la compañía sigue brindando a todo el personal clases virtuales de inglés totalmente bonificadas y descuentos en importantes centros educativos.

De esta forma, fomentamos el desarrollo y actualización de conocimientos de herramientas y habilidades que se requieren para interactuar en el entorno laboral y cumplir objetivos.

Estos beneficios tienen una recepción muy positiva por parte de los empleados del grupo TGV dado que afirman sentir acompañamiento de procesos, experiencias adquiridas y soporte continuo.

Nuevos beneficios Universidad de Palermo

Gracias al acuerdo entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Palermo y el CESSI, los empleados de empresas socias de CESSI pueden acceder a los siguientes beneficios:

- 15% de descuento sobre la cuota mensual en las carreras de grado de la Facultad de Ingeniería.
- 10% de descuento sobre la cuota mensual en las carreras de posgrado, ciclos de complementación, programas ejecutivos de la Facultad de Ingeniería.

Para dudas o consultas:

- beneficios@tgv.com.ar
- ingenieria@palermo.edu



Más capacitaciones: Convenio con Educación IT & BIZ

Les recordamos a todos que gracias al convenio con Educación IT y Educación BIZ pueden disfrutar de un 15% de descuento a partir de marzo en los diferentes cursos disponibles.

En el caso de haberte anotado en alguno queremos saber tu experiencia. No dudes en contactarnos y contarnos sobre el mismo.

La capacitación juega un papel primordial para el logro de tareas y proyectos, dado que es el proceso mediante el cual adquirimos los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir nuestros objetivos.

Cualquier duda o consulta no duden en enviar un mail a

• capacitacion@tgv.com.ar



TGV News · Julio 2021

#ClasesDeInglés



En TGV continuamos apostando a tu desarrollo

Clases de inglés: Segundo cuatrimestre 2021

Para inscribirte o informarnos sobre tu continuidad, envíanos un mail a capacitacion@tgv.com.ar hasta el 08/07 inclusive

Si ya estabas tomando clases el cuatrimestre pasado, te pedimos que nos avises si vas a continuar o no

Fecha de inicio 26/07

Desde TGV te brindamos este beneficio porque sabemos que el inglés te va a permitir:

- Participar en importantes proyectos.
- Trabajar con clientes internacionales.
- Acceder a nuevas herramientas.
- Desarrollar tu carrera profesional.

ODS

Líneas de Acción | Trabajo Decente y Crecimiento Económico

La compañía mantiene acciones orientadas a minimizar los impactos comerciales que pudieran verse afectados por la situación generada con la pandemia. **Nuestra política es sostener todos los puestos de trabajo.**

Asimismo, garantizamos la protección de los trabajadores sobre cualquier situación que genere intimidación y/o acoso, lo cual se encuentra estipulado claramente en nuestra política de **Ética y Conducta.**

Desde TGV seguimos brindando todas las herramientas necesarias para que el trabajo desde casa se siga cumpliendo con los parámetros de seguridad, permitiendo condiciones de trabajo óptimas para nuestro equipo. Esta acción fue complementada con la difusión de las actividades de ergonomía que facilita nuestra Aseguradora de Riesgos del Trabajo (ART).

A smiling man with glasses and a beard, wearing a light blue button-down shirt, is sitting at a wooden desk. He is looking down at a black smartphone in his hands. In the background, there is a window with light coming through and a bookshelf. The image is partially obscured by a large dark grey geometric shape on the right side.

ODS

Líneas de Acción | Trabajo Decente y Crecimiento Económico

A pesar del contexto que se vive a nivel mundial, la compañía mantiene sus esfuerzos en:

- Respetar el pago de salarios en forma oportuna.
- Garantizar períodos de descanso vacacionales y/o licencias.
- Acceder al recibo de sueldo online bajo los parámetros correspondientes.
- Fomentar el crecimiento profesional, a través de programas de entrenamiento, capacitación y desarrollo del talento.
- Incrementar los beneficios para los empleados y sus dependientes.
- Comunicar permanentemente las acciones realizadas a todos los empleados.
- Acompañar en los procesos de contención psicológica a todo el personal, en caso de así requerirlo.

A smiling man with glasses and a beard, wearing a light blue button-down shirt, is sitting at a wooden desk. He is looking down at a black smartphone in his hands. In the background, there is a window with light coming through and a bookshelf with books. The overall scene is bright and professional.

ODS

Líneas de Acción | Reducción de las Desigualdades

Alineados a nuestros valores corporativos, nos aseguramos que las decisiones respecto a:

- Contratación
- Salarios
- Promoción
- Capacitación
- Disciplina
- Jubilación
- Desvinculación

Se basen exclusivamente en criterios imparciales y no en características discriminatorias de cualquier tipo (raza, género, edad, religión, cultura, etc). Es así, como nuestro equipo de más de 300 profesionales altamente capacitados, tienen las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento laboral.

The background of the slide features a photograph of two men in a professional setting. One man, in the foreground, is wearing a grey suit jacket over a blue checkered shirt and is smiling broadly while shaking hands with another man. The second man, partially visible on the right, is wearing a blue shirt and glasses. The image is framed by a large, dark grey diagonal shape that overlaps the text on the left.

ODS

Líneas de Acción | Acción por el Clima

Durante el 2021, continuamos con el desarrollo de campañas de concientización del reciclado de papel y plástico desde casa.

Esta acción la implementamos como un programa que llevamos a cabo en las oficinas de la compañía, apoyando a la Fundación Garrahan.

Brindamos información oportuna para la protección del medio ambiente, así como los cuidados para mantener la higiene y evitar la propagación del Covid-19.

Una vez que sea posible el regreso a las oficinas, seguiremos disponiendo de cajas y puntos de recolección de papeles y tapitas de botellas de plástico en toda la empresa, haciendo llegar su contenido a la Fundación.

The background of the slide features a photograph of two men in an office setting. The man in the foreground is wearing a grey suit jacket over a blue checkered shirt and is smiling broadly while shaking hands with another man. The second man is wearing a blue long-sleeved shirt and glasses, and is partially visible on the right side of the frame. The overall scene is bright and professional.

ODS

Líneas de Acción | Alianzas para lograr Objetivos

Mantenemos alianzas estratégicas con el Polo de Tecnología Informática de Buenos Aires (PoloIT) y la Cámara de la Industria Argentina del Software (CESSI) para promover el crecimiento de las empresas de tecnología informática de la región.

En el contexto actual de vulnerabilidad social como consecuencia de la pandemia COVID-19, continuamos nuestras alianzas con fundaciones como la **Fundación TEMAS** y **Fundación Convivir** para realizar donaciones importantes tales como: escritorios, artículos de librería, pelotas, alimentos, materiales de cotillón y elementos de bazar para utilizar en el trabajo cotidiano de los diferentes programas.

TGV mantiene el apoyo y compromiso hacia el acompañamiento a las comunidades, a fin de fomentar el progreso y generación de oportunidades.

The background of the slide features a photograph of two men in a professional setting. The man in the foreground is smiling broadly, wearing a grey suit jacket over a blue checkered shirt. He is shaking hands with another man whose back is partially to the camera, wearing a light blue shirt. The scene is brightly lit, suggesting an office or meeting environment.

Resumen | Progreso del Reporte



Desde TGV presentamos la Comunicación del Progreso (COP) alineado a nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas, del cual somos partícipes desde mediados de 2019.

El documento abarca iniciativas que la compañía mantiene en desarrollo de años anteriores y también nuevos objetivos realizados durante el período de Septiembre 2020 a Septiembre 2021.

Involucramos a distintos colaboradores de la empresa, estableciendo objetivos claros que ayudan a contribuir con las metas planteadas en la agenda de desarrollo sostenible, buscando generar un impacto positivo, tanto a nivel interno como externo.

Continuaremos con nuestro compromiso, convocando e involucrando a más integrantes de la compañía para llevar adelante y seguir afianzando los objetivos generales de la empresa que contribuyan a un desarrollo más sustentable.



Fecha de Publicación: Septiembre 2021

Nuestro reporte online:
www.tgv.com.ar/responsabilidad-social/

Contacto sobre este Reporte
marketing@tgv.com.ar

Nuestras redes sociales:

