



Manifiesto de Ética

Pilares que nos orientan

En TGV entendemos la ética como parte de una conciencia colectiva transversal de nuestra cultura organizacional y de nuestra forma de hacer negocios. Esta conciencia orienta nuestras decisiones, da marco a nuestros vínculos y fortalece la confianza sobre la que construimos relaciones sostenibles en todos los países donde operamos.

Este Manifiesto establece los pilares éticos comunes a todas las filiales y constituye el marco de referencia de nuestros Códigos de Ética locales, que desarrollan estos lineamientos de acuerdo con los contextos regulatorios y culturales de cada país.

1- Hacemos lo correcto, con coherencia

Actuamos con honestidad, responsabilidad y coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos. Sostenemos criterios éticos en la toma de decisiones y conductas alineadas con nuestros valores, aun frente a escenarios complejos.

2- Las personas, en el centro

Promovemos un entorno de trabajo seguro, inclusivo y colaborativo, en el que las personas sean tratadas con dignidad. Valoramos la diversidad y la multiculturalidad, y mantenemos una política de tolerancia cero a cualquier forma de violencia.

3- Vínculos que construyen confianza

Nos vinculamos con clientes, colaboradores, proveedores y demás stakeholders, con profesionalismo y respeto. Buscamos construir relaciones basadas en el cumplimiento de nuestros compromisos, eso nos convierte en socios confiables de aquellos con quienes nos vinculamos.

4- Cuidamos lo que nos es confiado

Protegemos la información, los activos y los recursos que nos son confiados. Actuamos con responsabilidad en su uso, resguardando la confidencialidad y la seguridad de nuestros procesos.

5- Cumplimos con integridad

Cumplimos con las leyes y regulaciones aplicables en cada país donde desarrollamos nuestra actividad. Rechazamos toda forma de corrupción o conducta contraria a la transparencia.

6- Nuestro impacto también cuenta

Reconocemos que nuestras decisiones tienen impacto en la comunidad y en el ambiente. Por eso promovemos prácticas responsables, orientadas a una gestión sostenible para un crecimiento a largo plazo.

7- La ética la sostenemos entre todos

Cada persona que forma parte de TGV tiene un rol activo en el sostenimiento de esta cultura, a través de sus decisiones, su conducta y vinculación con otros.