



## TGV registra altos niveles de satisfacción entre sus clientes

### Los datos surgen de un estudio donde los clientes asignaron un 8,2 en promedio de satisfacción con la empresa y sus servicios.

Buenos Aires, junio de 2008. TGV, Excelencia en Soluciones Informáticas, realizó un estudio de satisfacción entre sus clientes donde obtuvo un puntaje del 82% en promedio. La conclusión general del estudio fue que los clientes están "altamente satisfechos con la empresa y los servicios prestados por la misma".

La encuesta fue realizada por Prince & Cooke, prestigiosa consultora de investigación de mercados cuyo conocimiento del mercado IT garantizó la confiabilidad del estudio, y contó con la colaboración de más de 50 directivos de 32 de las empresas más importantes del país, Latinoamérica y Europa.

El estudio presentó un completo análisis de los distintos aspectos de la oferta de TGV. Se recolectaron datos acerca de todos sus servicios, con el objetivo de reafirmar sus fortalezas y trabajar en la mejora de sus procesos.

En cuanto a los aspectos evaluados, los recursos asignados, y más específicamente "el comportamiento, trato y actitud general de las personas asignadas al proyecto", obtienen la mas alta calificación que es de 87%, seguido por "la adaptación y empatía entre los RRHH propios y los del cliente".

Las razones de mayor relevancia al momento de contratar a TGV fueron: "La experiencia y conocimiento de su negocio" (47,3% de las menciones) y "la calidad de los RRHH involucrados" (43,6%). "El precio del servicio" se posiciona en tercer lugar con el 38,2% de las menciones.

El 47,6% de las personas encuestadas tiene una percepción que los servicios brindados por TGV son superiores a los de la competencia, mientras que el 94,5% de las personas consultadas aseguraron que volverían a contratar los servicios de TGV. Asimismo, el 96,4% sostuvo que "Recomendaría los servicios de TGV a otras compañías".

### Acerca de TGV

TGV es una empresa dedicada a brindar soluciones integrales de informática para el desarrollo e implantación de sistemas de gran envergadura, sobre todo aquellos que soportan los procesos críticos del negocio.

Esta consultora de capitales argentinos fue fundada por Osvaldo Tessio, Ernesto Galíndez y Marta Vicena en 1992. Cuenta actualmente con un staff de 230 empleados. La consultora ofrece servicios también en México, Alemania, España, Suiza y Brasil.

Más datos: [www.tgv.com.ar](http://www.tgv.com.ar)